SHARP

空気清浄機 床置・卓上兼用型

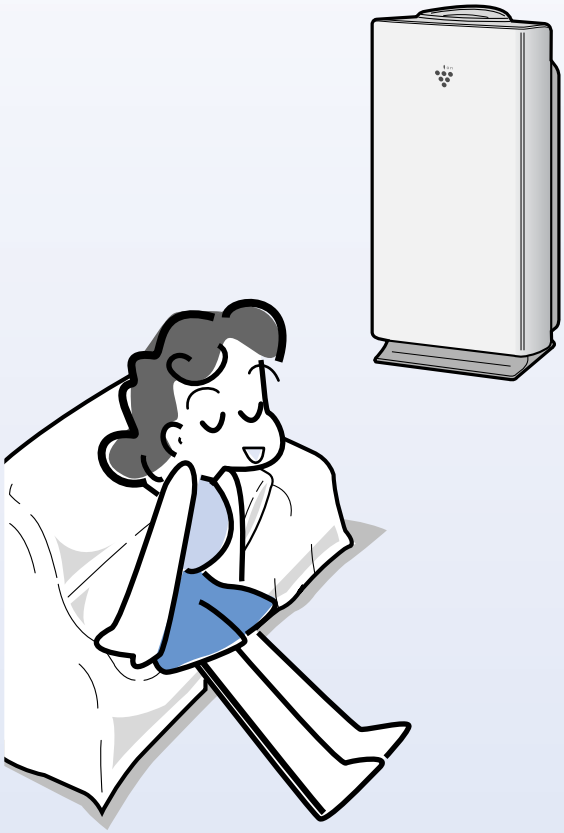
取扱説明書

保証書付 裏表紙にあります

除菌イオン
プラズマクラスターイオン®による空気浄化

形名

エフ ユー エス シー エックス
FU-S40CX



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

必ずお読みください

安全使用に関する重要な内容です

- 特　長 …… 2
- **安全上のご注意**
  - 警告・注意 …… 4
- 使用上のご注意 …… 5
- フィルターについて …… 5
- 効果的な設置について …… 5

ご使用の前に

フィルターは必ずポリ袋から取り出してご使用ください

- 各部のなまえ
  - 本体表示部・操作部 …… 6
  - 構成図 …… 6
  - 背面 …… 7
  - センサーについて …… 7
- ご使用前の準備
  - フィルターの取り付け …… 8

使いかた

- 運転のしかた
  - 運転の入/切 …… 10
  - 運転の切り換え …… 10
  - 除菌シャワー運転 …… 11
  - イオンの切り換え …… 11
  - 表示ランプの入/切 …… 11

お手入れ

汚れがひどくなる前に、お手入れを！

- 日常のお手入れ
  - 本体 …… 12
  - フィルター …… 12
  - センサー …… 13
- フィルターの洗浄
  - 「洗える脱臭フィルター」の洗浄方法 …… 14
- フィルターの交換
  - 「制菌HEPAフィルター」の交換 …… 15
  - 別売品 …… 15

困ったとき

プラズマクラスターイオンについて

- 仕　様 …… 15
- 保証とアフターサービス …… 16
- お客様ご相談窓口のご案内 …… 17
- こんな疑問を感じたら？ …… 18
- 故障かな？ …… 19
- 保証書 …… 裏表紙

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

空気清浄機 FU-S40CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

省エ 表示ランプ消灯でさらなる省エネ

プラズマクラスターボタンを3秒間押し続けて、プラズマクラスターイオンランプと、クリーンサインランプを消灯すると、消費電力を0.3W低減できます。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎ こまめに、「洗える脱臭フィルター」のお手入れを!

「洗える脱臭フィルター」に付着したホコリを、こまめに掃除することで高い清浄効果を維持できます。

特　長

プラズマクラスターイオン®によるお部屋の空気浄化

除菌イオン
プラズマクラスターイオン®による空気浄化

「除菌イオン」が、お部屋に浮遊している「アレル物質※1」「カビ菌」「ウイルス」を取り囲み、除去※2します。カビが繁殖するときのカビ臭さを抑え、アレル物質やウイルスの活動も抑えた、健康空質を創ります。

業種をこえて、多くの製品に採用されています

シャープの「除菌イオン」技術は、業種をこえて多くの製品に採用されています。今後もさらに「除菌イオン」のある暮らしを広げ、空気のあるところを、より快適で清潔にしたいと考えています。

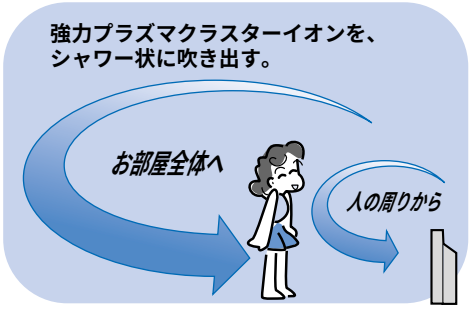
- シャワートイレ(INAX)
- 浴室暖房換気乾燥機(マックス、トステム)
- 住宅の24時間換気システム(マックス)
- 住宅の全館空調システム(デンソーエース)
- 自動車のエアコン(日産自動車、トヨタ自動車、ダイハツ工業)
- ガスファンヒーター(リンナイ、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス)
- 温水式暖房乾燥機(リンナイ、東邦ガス)
- 自動車の空気清浄器(トヨタ自動車、日産自動車)
- エレベータ(フジテック)
- 車載用除菌イオン発生器(デンソー)
- 喫煙所システム(トルネックス)
- 24時間フロアセントラル換気システム(ミサワ)
- イオンダクト搬送システム(清水建設)

※2005年4月現在記者発表順

お部屋の空気をしっかり除菌

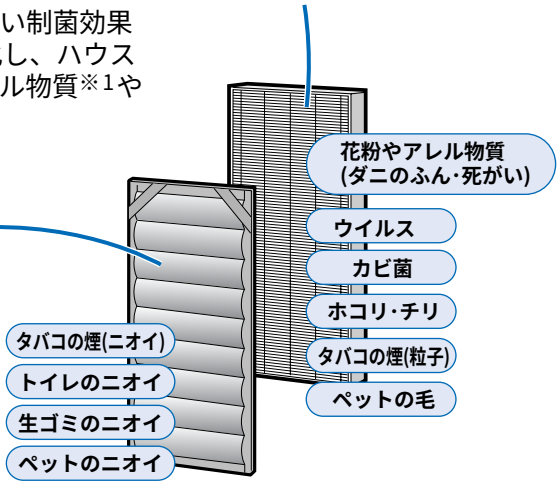
強力プラズマクラスターイオンをシャワー状に吹き出す新開発「除菌シャワー」機能搭載。

人が外から帰ってくるとき、外から雑菌が部屋に持ち込まれ、人が動くと雑菌やハウスダストなどが舞い上がります。新開発「除菌シャワー」機能により、強力「プラズマクラスターイオン」が、シャワー状に吹き出し、人の周りからお部屋全体にすばやくいきわたり、雑菌を効果的に除去します。家に帰ったらお部屋に「除菌シャワー」を使うことで、健康で清潔な生活環境を創ります。



抗アレル物質・抗ウイルス「制菌HEPA(ヘパ)フィルター」採用。

独自の繊維構造による集じんHEPAフィルターに、高い制菌効果を発揮する制菌加工繊維(SEKマーク取得※3)を一体化し、ハウスダストや雑菌・花粉をしっかりキャッチした後、アレル物質※1やウイルスの活動※4を抑えます。



「洗える脱臭フィルター」採用。

洗うことで性能を回復させることができるので、洗ってくり返し使えます。

省エネ性と静音性を実現。

インバーター制御により、年間電気代わずか約580円。※5
さらに待機時消費電力も0.3Wの省エネを実現。
静音運転時の騒音値が14dB。

※1　浮遊するダニのふん・死がいに含まれる有害物質
※2　広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊アレル物質について)
(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)
(社)北里研究所　北里研究所メディカルセンター病院　医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)
アーヘン応用科学大学アートマン教授(除去メカニズムの生化学的解明)
(除菌方法：除菌イオンを空中に放出)
※3　(社)繊維評価技術協議会認証
※4　中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所
※5　静音運転時(ランプ切・消費電力3.0W)で計算。料金単価は22円/kWh(税込み)で算出。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

⚠ 警告 **人が死亡、または重傷を負うおそれがある内容を示しています。**

⚠ 注意 **人がけがをしたり、財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。**

図記号の意味

してはいけないことを表しています。

しなければならないことを表しています。

必ず差込プラグをコンセントから抜くことを表しています。

⚠ 警告

電源コードや、差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使用しない。
火災・感電・ショートの原因になります。

電源コードを傷付ける、破損する、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねるなどしない。また、重いものを載せたり挟み込んだりしない。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

交流100V以外では使用しない。
火災・感電の原因になります。

改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買いあげの販売店またはもよりの「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
17 ページ

濡れた手で、差込プラグの抜き差しをしない。
感電の原因になります。

差込プラグのほこりは定期的にとる。
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因になります。

お手入れ・点検や移動のさいは必ず停止し、差込プラグをコンセントから抜く。
感電やけがをすることがあります。

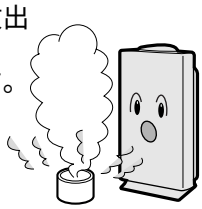
⚠ 注意

ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。
ひび割れ・感電・火災の原因になります。

吹出口や吸込口に、指や金属製の棒などの異物を入れない。
感電・故障の原因になります。

可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを近付けない。
発火することがあります。

室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使う場合は運転しない。
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。
殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。

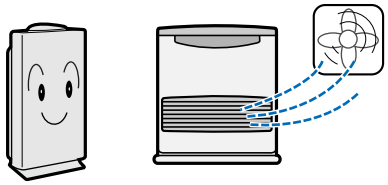


本体の上に乗ったり、寄りかかったりしない。
転倒によるけがや、故障の原因になります。

浴室など、湿気の多い場所や水のかかる場所で使わない。
火災・感電・故障の原因になります。

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず差込プラグを持って抜く。
火災・感電・ショートの原因になります。

燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する。
一酸化炭素中毒を起すことがあります。
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

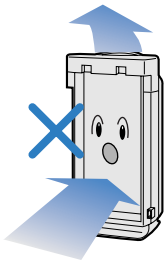


長期間ご使用にならないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

使用上のご注意

- **「制菌HEPAフィルター」は、洗わない。**
  集じん性能を失います。

- **「洗える脱臭フィルター」は、十分に乾かしてから取り付ける。**
  濡れたまま取り付けると、「制菌HEPAフィルター」を傷めたり、吹き出しの風がにおうことがあります。
  (体に害はありません)



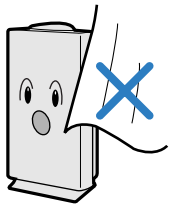
- **フィルターをはずしたまま、運転しない。**
  清浄効果がでません。
  また、故障の原因になります。

- **本体を移動するときは、フロントパネルを持たない。**
  フロントパネルを持った場合、はずれて落下し、けが・破損の原因になります。

- **本体のお手入れに洗剤を使わない。**
  本体を傷めたり、割れたりするおそれがあります。
  また、センサーの故障の原因になります。

- **直射日光の当たる場所では使わない。**
  日光により、変形・変色の原因になります。

- **フロントパネルは確実に閉める。**
  フロントパネルがはずれて、落下によるけが・破損の原因になります。



- **吸込口・吹出口をふさがない。**
  故障の原因になります。

- **暖房器具など、熱いものの近くで使わない。**
  熱により、変色・変形の原因になります。

- **テレビ・ラジオ・電波時計などの、電波を利用する機器から2m以上離す。**
  電波障害の原因になります。

- **不安定な場所で使用しない。傾けたり、横にしたり、倒して使わない。**
  落下によるけがや故障の原因になります。

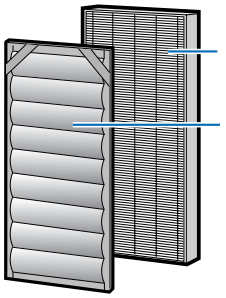
- **加湿器などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない。また、直接水蒸気を吸い込ませない。**
  フィルター寿命が低下したり、故障の原因になります。

- **室内温度0～35℃の条件でのご使用をおすすめします。**
  結露が生じるような、寒暖の差が著しい場所で使用すると、フィルター寿命が低下したり、故障の原因になります。

フィルターについて

- 空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器ですので、使用する環境によっては、フィルター自身が数カ月でニオイを発生することがあります。
  このようなときは、「洗える脱臭フィルター」のお手入れをしてください。
  それでもニオイがとれないときは、「制菌HEPAフィルター」を交換してください。

- 空気清浄機は浮遊したホコリやニオイを取るもので、有害なガス成分(たばこの一酸化炭素など)を除去するものではありません。また、常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット臭など)のすべてを除去することはできません。



効果的な設置について

- **安定した水平な場所に設置する。**
  本体の振動や騒音を低減することができます。

  じゅうたんや畳の上などに置くと、振動することがあります。

- **周囲を開けて設置する。**
  風の自然な流れを妨げないように設置することで、清浄効果が高まります。
  また、お部屋全体にプラズマクラスターイオンがスムーズにいきわたります。

  壁などに近付けて設置すると、周囲に汚れた跡が残ることがあります。汚れが気になる前に、早めの清掃をしてください。

各部のなまえ

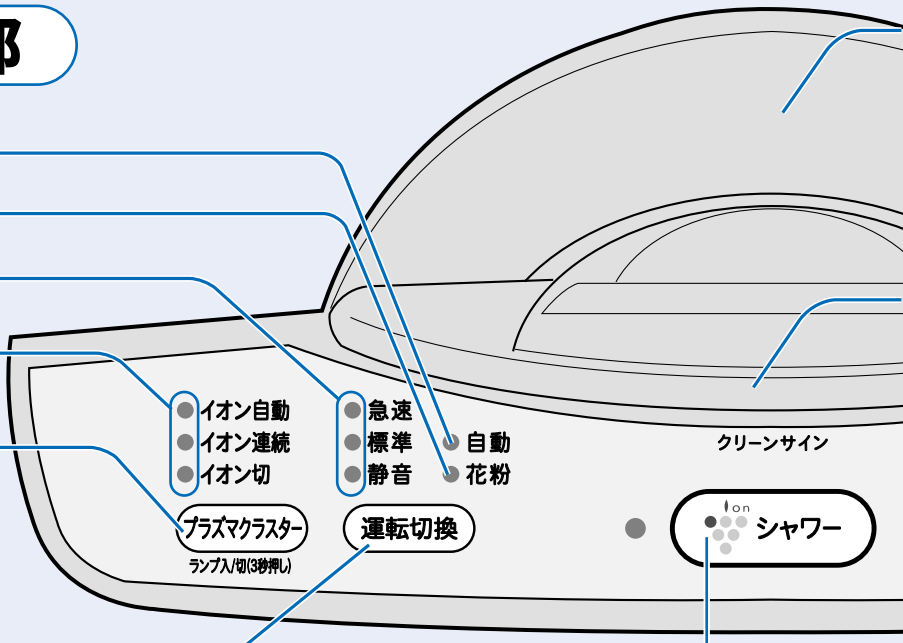
本体表示部・操作部

自動運転ランプ

花粉運転ランプ

風量手動運転ランプ

イオン運転ランプ

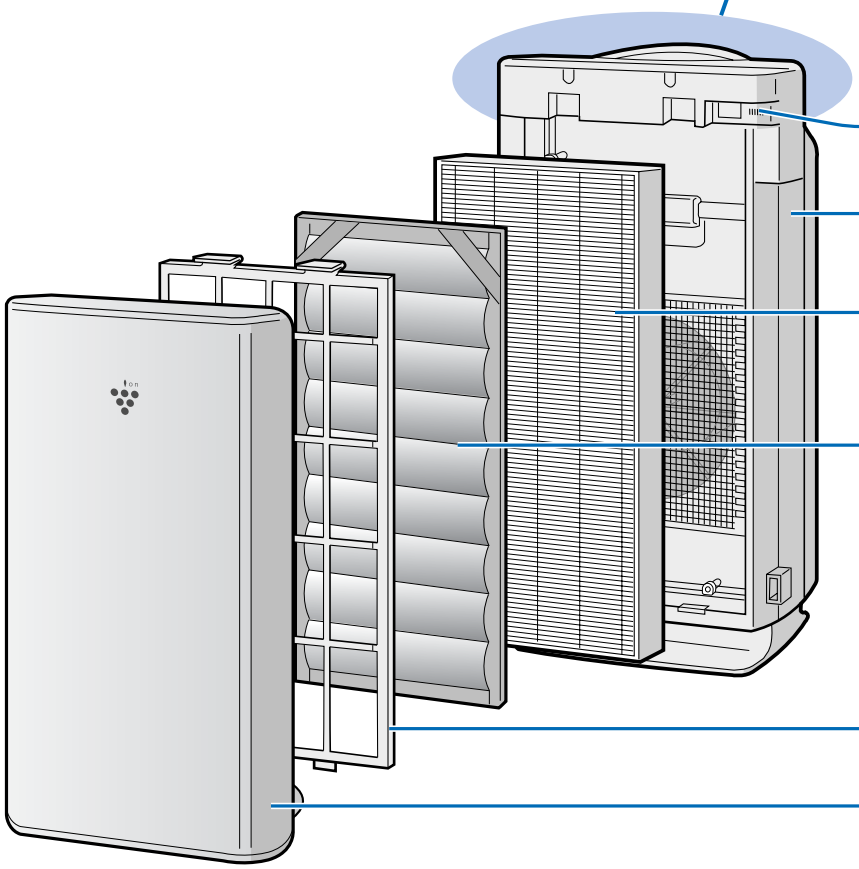


プラズマクラスターボタン
11 ページ
お好みのイオンを設定します。
また、3秒間押し続けると、プラズマクラスターイオンランプとクリーンサインランプが消灯します。

運転切換ボタン 10 ページ
運転の切り換えをおこないます。

除菌シャワーボタン 11 ページ
除菌シャワー運転の入/切をおこないます。

構成図



ニオイセンサー 13 ページ

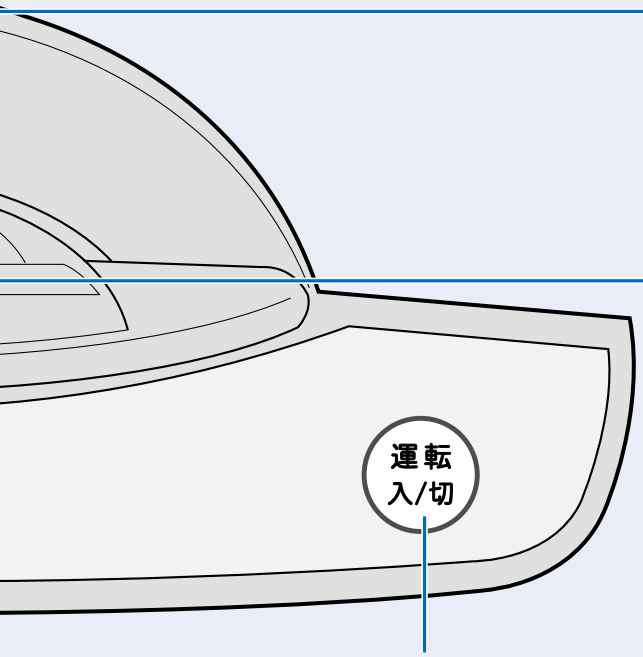
本体 12 ページ

制菌HEPAフィルター
8~9 , 15 ページ

洗える脱臭フィルター
8~9 , 12 , 14 , 15 ページ
(梱包時に商品の上にあります)

フィルター押さえ

フロントパネル



運転入/切ボタン 10 ページ

運転/停止をおこないます。

プラズマクラスターイオンランプ

イオンの発生状態を青色と緑色のランプでお知らせします。

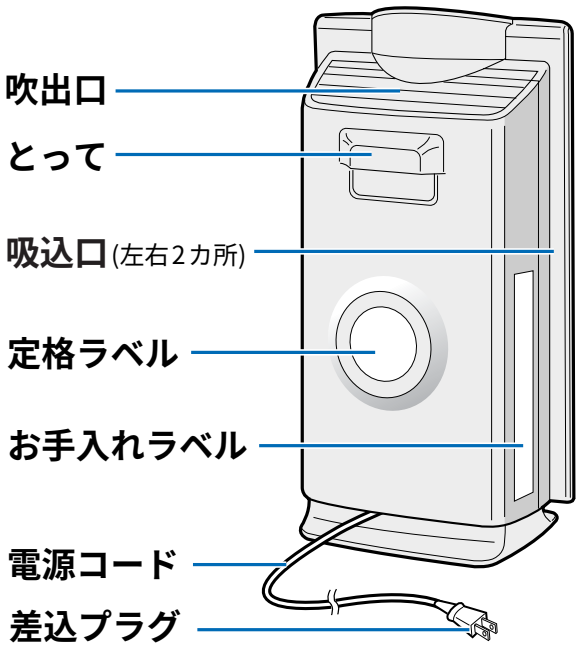
プラズマクラスターイオンランプの色	イオン発生状態
青色点灯	プラズマクラスターイオン放出中
緑色点灯	イオンバランス調整中
青色の濃淡	除菌シャワー運転中

クリーンサインランプ

ニオイセンサーがお部屋の汚れを感知すると、
色が変わります。

クリーンサインランプの色	お部屋の汚れ具合
緑色点灯	きれい
黄色点灯	汚れ小
赤色点灯	汚れ大

背　面



センサーについて

ニオイセンサーが感知するもの

- たばこの煙・線香のニオイ
- 化粧品・アルコール・スプレー類

※ドアの開閉による風や急激な温度変化に反応することがあります。

- 差込プラグを差し込んでから約30秒間は、センサーがお部屋の空気の状態を調べています。その間に運転「入」にするとクリーンサインランプが、緑・黄・赤の交互に点滅し、点滅が終了すると準備完了です。
- お部屋の空気が汚れているときに、差込プラグを差し込んで運転すると、しばらくはクリーンサインランプが、緑色に点灯することがあります。
- 運転「切」で放置した状態から運転を開始すると、数分間クリーンサインが赤または黄色になりますが、故障ではありません。省エネタイプのセンサーの特性上、安定するまでに数分かかるためです。

印刷物付属品(各1部)

- 取扱説明書　- 保証書

ご使用前の準備

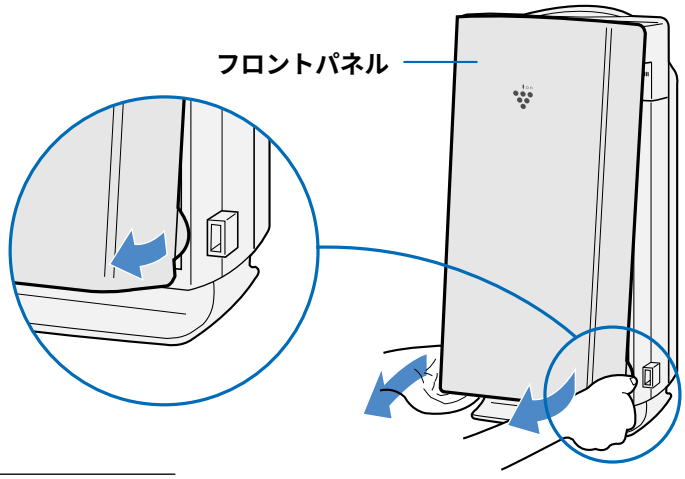
必ず差込プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。

フィルターの取り付け

❶ フィルターを取り出す

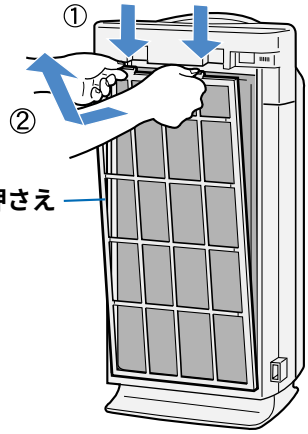
1 フロントパネルをはずす。

フロントパネル下方の両端を
手前に引いて持ち上げる。

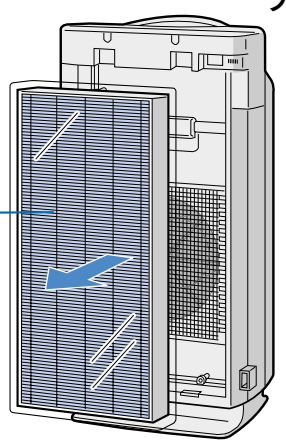


2 フィルター押さえをはずす。

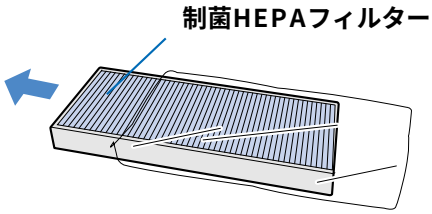
上側ツメ2カ所を押さえながら、手前に引く。



3 「制菌HEPAフィルター」を取り出す。

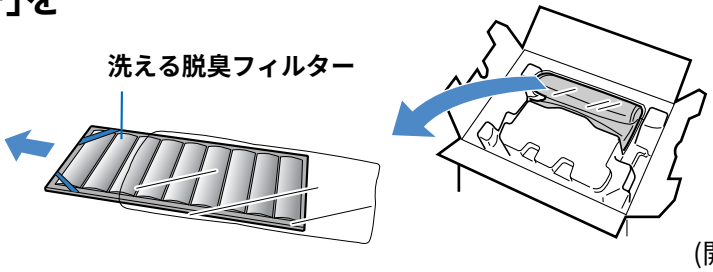


4 「制菌HEPAフィルター」を、ポリ袋から取り出す。



5 「洗える脱臭フィルター」をポリ袋から取り出す。

「洗える脱臭フィルター」は、
開梱時に商品の上にあります。



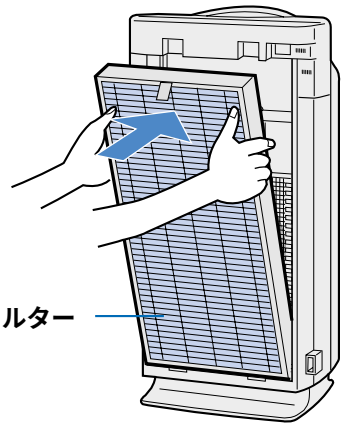
(開梱時)

輸送中の振動などで、フィルターから黒い粉(活性炭)が出ていることがありますが、問題ありません。 衣服などを汚さないようにご注意ください。

② フィルターを取り付ける

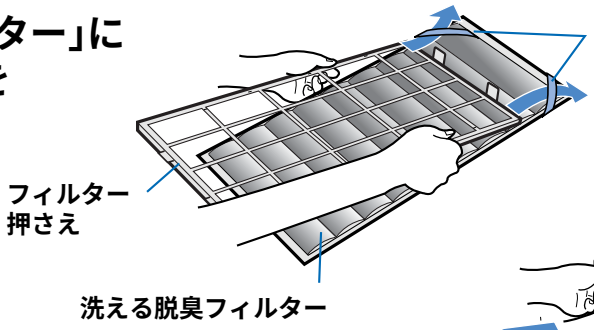
1 「制菌HEPAフィルター」を取り付ける。

水色側を手前にして取り付ける。
裏表を逆に付けると、性能がでません。



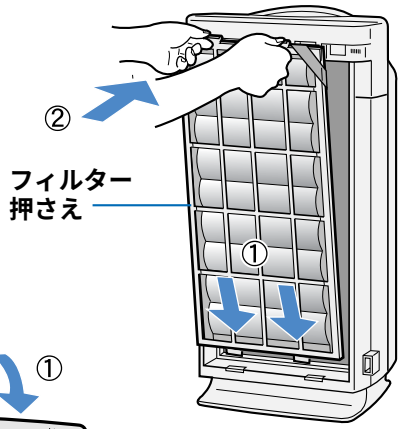
2 「洗える脱臭フィルター」にフィルター押さえを取り付ける。

青色の帯(2カ所)を上にして、フィルター押さえの角を帯に通す。



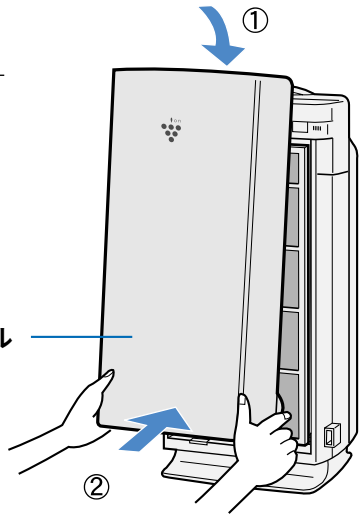
3 フィルター押さえを「洗える脱臭フィルター」ごと本体に取り付ける。

フィルター押さえの下側ツメ2カ所を差し込み、
上側ツメ2カ所を押し込む。



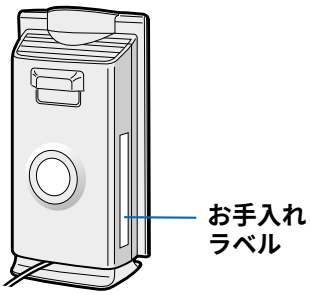
4 フロントパネルを取り付ける。

① フロントパネルをななめ上からかぶせて、
② 下部フック(左右2カ所)を、はめ込む。

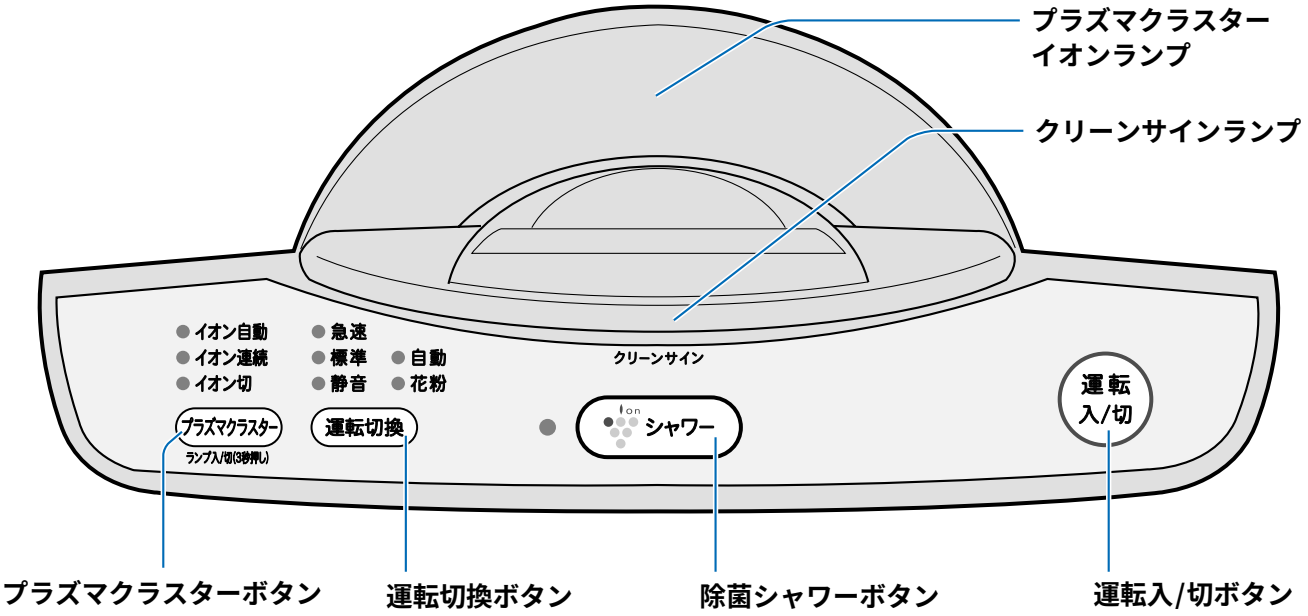


5 本体のお手入れラベルに、使用開始日を記入する。

フィルター交換時期の目安にしてください。



運転のしかた



運転の入/切

差込プラグをコンセントに差し込んで、運転入/切ボタンを押すと運転を開始します。

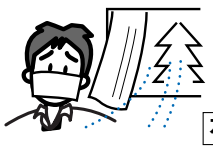
前回と同じ設定(運転･イオン)で運転します。ただし除菌シャワー運転時に運転を停止した場合は、除菌シャワー運転直前の設定になります。
差込プラグを一度抜いた場合は、風量自動･イオン自動で運転します。

運転中に押すと、「ピー」と長い音がして運転を停止します。

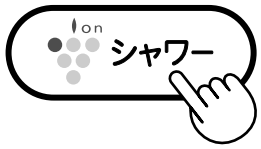
運転の切り換え

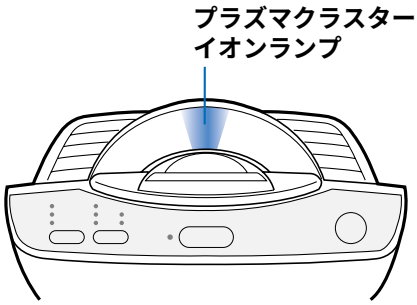
運転切換ボタンを押し、お好みの運転を設定します。

押すごとに、下のように切り換わります。

切換順序	使いかた
自動（ピピッ♪）	**お部屋の汚れに応じて、自動で風量を切り換えたいとき。** センサーが検知した空気の汚れに応じ、風量を自動的に切り換えます。
花粉（ピッ♪）	**花粉を効果的に取りたいとき。** 10分間、風量「強※」運転後、20分間ずつ「標準」「強※」をくり返し運転します。 ※風量「強」は、風量「標準」と「急速」の間の風量です。  花粉
風量手動運転：急速（ピッ♪） 標準（ピッ♪） 静音（ピッ♪）	**お好みの風量で連続運転したいとき。** 静かに運転したいとき。 静音 常に最大の能力で運転したいとき。 急速

除菌シャワー運転





除菌シャワーボタンを押すと、除菌シャワー運転をおこないます。
運転「切」の状態からでも操作できます。

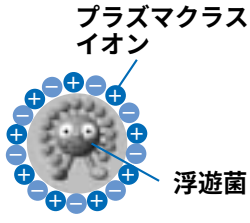
強力プラズマクラスターイオンを、15分間シャワー状に吹き出します。(10秒周期で風量が変化します)
このときプラズマクラスターイオンランプは、青色の濃淡をくり返します。

入室時などに舞い上がった雑菌を、早く除菌したいときに効果的です。
除菌シャワー運転が終わると、除菌シャワーボタンを押す前の設定に戻ります。
除菌シャワー運転中に除菌シャワーボタンをもう一度押すと、「ピッ」と音がして、前回と同じ設定にもどります。

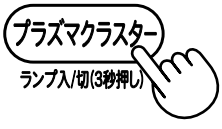
イオンの切り換え

プラズマクラスターボタンを押し、お好みのイオンを設定します。

押すごとに、下のように切り換わります。

切換順序	プラズマクラスターイオンランプの色	目的・動作
ピピッ♪ イオン自動	緑色　お部屋の空気がきれいなとき。 青色　お部屋の空気が汚れているとき、および運転開始後10分間。	**お部屋の空気の汚れをセンサーで検知し、汚れているときはプラズマクラスターイオンを放出し、きれいなときはマイナスイオンを多めに放出し、イオンバランスを整えます。** ※運転開始後10分間は、お部屋の汚れに関係なく、プラズマクラスターイオンを放出します。
ピッ♪ イオン連続	青色	**プラズマクラスターイオンを連続的に放出します。** プラズマクラスターイオンは、空気中に浮遊するダニのふん・死がいやカビ菌や、ウイルスを除去する効果があります。 
ピッ♪ イオン切	消灯	**プラズマクラスターイオンの放出を止めたいとき。**

表示ランプの入/切

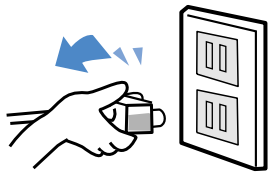


プラズマクラスターボタンを3秒間押し続けて、プラズマクラスターイオンランプと、クリーンサインランプを消灯します。

表示ランプがまぶしいときにご利用ください。
再び点灯させたい場合は、もう一度プラズマクラスターボタンを3秒間、押し続けてください。

日常のお手入れ

お手入れのさいは、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜いてください。また、濡れた手で抜き差しをしないでください。感電やけがをすることがあります。



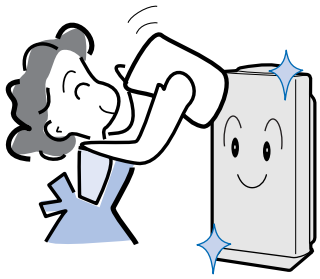
本　体

お手入れの目安　1カ月ごと

本体表面は、柔らかい布をお使いください。
汚れがひどい場合は、水または、ぬるま湯(40℃以下)で拭いてください。

お願い

- 本体は水洗いしないでください。
- 揮発性のものや洗剤(ベンジン・シンナー・みがき粉・アルコール・石油などは)は製品を傷めることがあります。

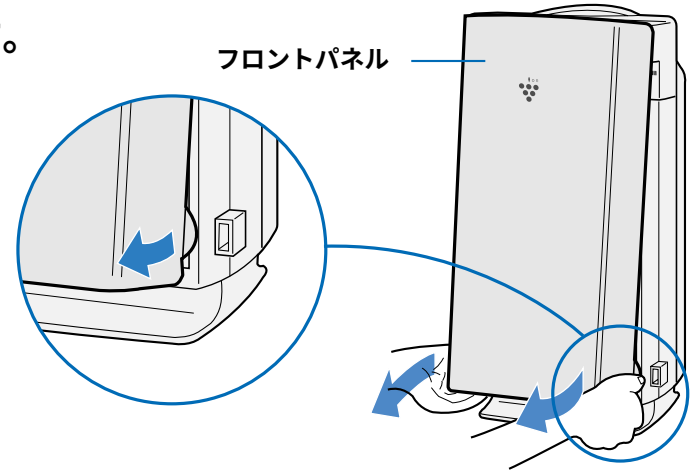


フィルター

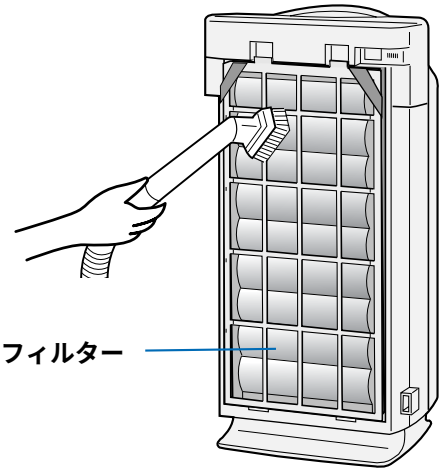
お手入れの目安　2カ月ごと

1 フロントパネルをはずす。

フロントパネル下方の両端を手前に引いて持ち上げる。



2 掃除機で、「洗える脱臭フィルター」の表面に付着したホコリを吸い取る。

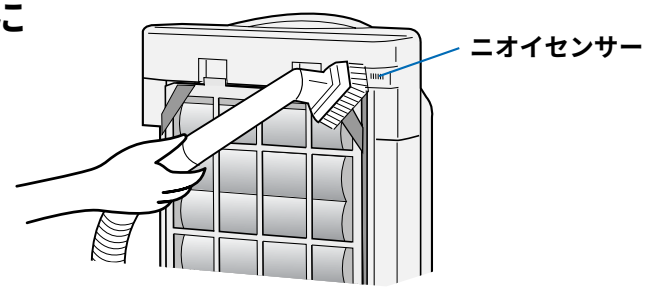


清潔に長くお使いいただくために、定期的にお手入れをしてください。

センサー

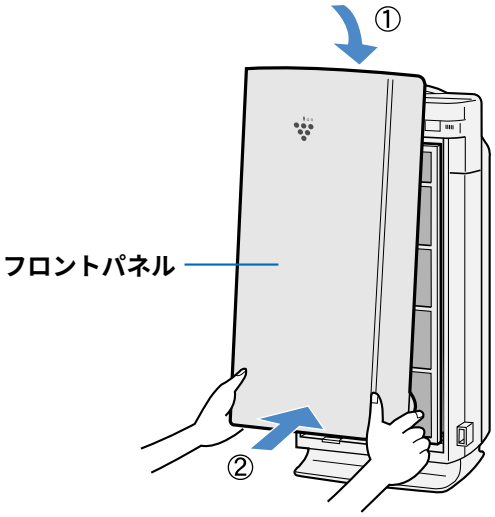
お手入れの目安　2カ月ごと

1 掃除機でニオイセンサーの穴に付着したほこりを吸い取る。



2 フロントパネルを取り付ける。

① フロントパネルをななめ上からかぶせて、
② 下部フック(左右2カ所)を、はめ込む。



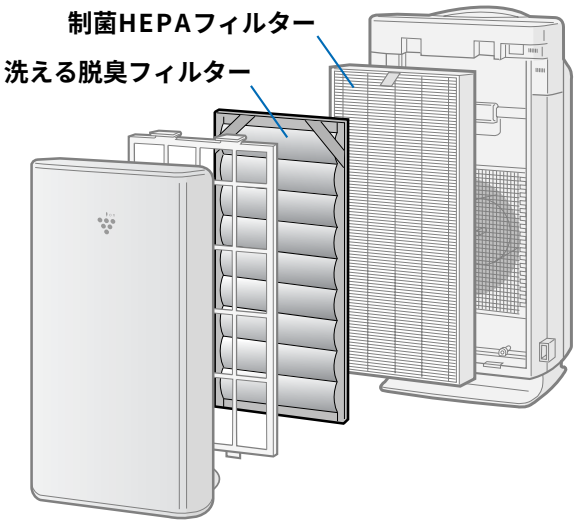
フィルターの洗浄

「洗える脱臭フィルター」の洗浄方法

お手入れの目安
ニオイが取れにくいと感じたとき
吹出口の風がにおうとき

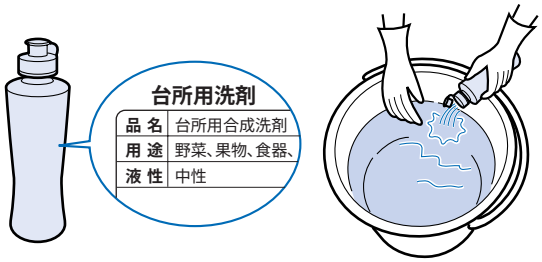
1 フィルターの取りはずし手順 8 ページ にしたがい、洗える脱臭フィルターを取りはずす。

「制菌HEPAフィルター」は、お手入れできません。



2 大きめの容器に水または、40℃以下のぬるま湯をため、台所用合成洗剤(中性)を入れ、かき混ぜる。

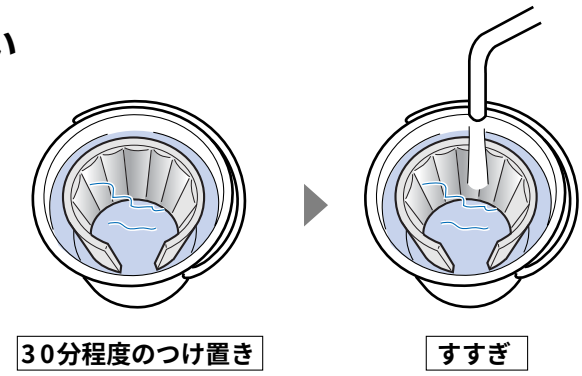
洗剤容器に表示している分量で薄める。
台所用合成洗剤(中性)以外は使用しない。



3 まるごと、30分程度つけ置き洗いをする。

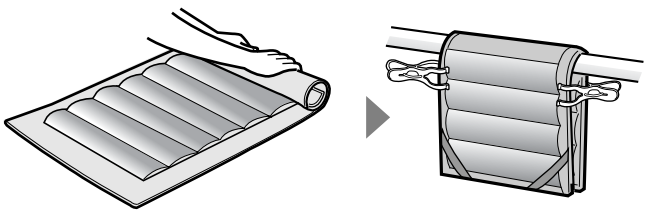
4 きれいな水で十分にすすぎ、洗剤成分を洗い流す。

すすぎが不十分な場合、においが残ることがあります。



5 タオルで十分に水分を取り、屋外の風通しのよい場所で、天日干しにする。

タオルに黒い粉(活性炭)が付くことがありますが無害です。
十分に乾かしてから取り付けてください。
夏場は1日、冬場は2日程度かかります。



6 フィルターの取り付け手順 9 ページ にしたがい、フィルターを取り付ける。

フィルターの交換

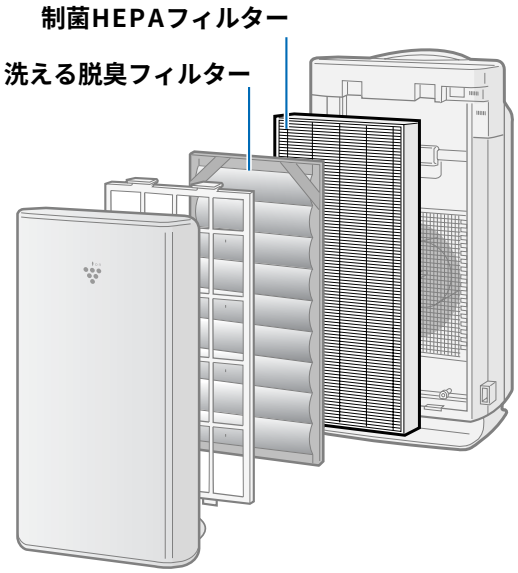
「制菌HEPAフィルター」の交換

交換の目安 開封後5年 ※

「制菌HEPAフィルター」は、お手入れできません。
定期的に交換してください。
交換の目安は、開封後、約5年です。

ご使用の環境によっては、数カ月程度で劣化する場合があります。

※5年以内でも、フィルターに嫌なニオイが付着したときは、早めの交換をおすすめします。



交換方法

汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
「フィルターの取り付け」8〜9 ページにしたがい、交換をしてください。
フィルターの使用開始日を、本体左側面に貼り付けてある、お手入れラベルに記入してください。

別売品 (希望小売価格は2005年8月現在)

お買いあげの販売店でお求めください。

● **「制菌HEPAフィルター」**(1枚)

形　　名 FZ-S51HF
希望小売価格 5,250円(税抜価格5000円)

「洗える脱臭フィルター」の交換は、お買いあげの販売店にご相談ください。

● **「洗える脱臭フィルター」**(1枚)

流通コード 280-337-0131
希望小売価格 3,675円(税抜価格3,500円)

仕 様

※1 (　)内の数字は、ランプ「切」時での消費電力です。
※2 適用床面積は急速で運転したときの面積です。
「(社)日本電機工業会規格JEM1467」によるものです。

形　　名	FU-S40CX		
電　　源	100V (50/60Hz)		
風量調節	急速	標準	静音
消費電力 (W)	30	6	3.3(3.0)※1
風　　量 (m^3/分)	4.0	1.6	0.5
適用床面積 (m^2)	19畳 (31m^2)※2		
コード長さ (m)	2.0		
外形寸法 (mm)	幅314×奥行205×高さ620(スタンド含む奥行207)		
製品質量 (kg)	約6.2		

待機時消費電力の削減について

この製品は、差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために約 0.3Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?」(19 ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

● **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 制菌HEPAフィルター
- 洗える脱臭フィルター

は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　ー

転居されたり贈答品などで保証書記載の販売店にご相談できない場合は、以下のサービスをご利用ください。

不具合品の訪問引き取り・修理・お届けサービス
《修理品引き取りサービス》のご案内

修理品引き取りサービスとは、お持込みいただける商品を、電話で修理依頼をいただきますと、業務委託した宅配業者が、お客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

■ 運送費

保証期間内	無　料
保証期間外	1,050円(税抜価格1,000円) および梱包資材費＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税込)

■ 修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料となる場合があります。
詳しくは、保証書をご確認ください。

お申し込み 「修理相談センター」にお電話でお申し込みください。

ナビダイヤル

0570 - 02 - 4649

● 受付時間　月曜～土曜 ： 午前　9時 ～ 午後6時
日曜／祝日 ： 午前10時 ～ 午後5時

年末・年始・当社指定の休日および天災など、やむをえない状況の際は、臨時に休ませていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

● ナビダイヤルは全国一律料金でご利用いただけます。
・携帯電話・PHSからはナビダイヤルを一部ご利用いただけません。下記の一般電話におかけください。
● ファクシミリを送信される方は、下記FAX受信専用番号にお願いします。

	東日本エリア	西日本エリア
一般電話	043 - 299 - 3863	06 - 6792 - 5511
専用FAX	043 - 299 - 3865	06 - 6792 - 3221

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

お引き取り

当社指定の宅配業者(ヤマト運輸)がお引き取りに伺います。

● お引き取り時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。
AM／12時～14時／14時～16時／16時～18時／18時～21時
● お引き取り日はご依頼日の翌日以降となります。
● 18時～21時の時間帯は土・日・祝日は除きます。
● 交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便などのスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は宅配業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

● ご連絡時にサービス料金(修理代金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
● ヤマト運輸が修理完了品をお届けに伺います。
● サービス料金(修理代金＋利用料)をヤマト運輸に現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便などのスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

●製品の故障や部品のご購入に関するご相談は…… **シャープ修理相談センター** へ

●製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は…… **シャープお客様相談センター** へ

シャープ修理相談センター

●**修理相談センター** (沖縄・奄美地区を除く)

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

ナビダイヤル

0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。
(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

		〈東日本地区〉	〈西日本地区〉
●携帯電話／PHSでのご利用は……	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は……	(FAX)	043-299-3865	06-6792-3221

●沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

◎ **「持込修理」および「部品購入」のご相談** は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にても承っております。

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)
〔ただし、沖縄・奄美地区〕は…＊月曜～金曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札　幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙　台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東　京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多　摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千　葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横　浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静　岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金　沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京　都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大　阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪　神 サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広　島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高　松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福　岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美地区	那　覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

東日本相談室	TEL **043-297-4649**	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL **06-6621-4649**	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0410)

こんな疑問を感じたら？

プラズマクラスターイオンについて

どんな効果があるの？

浮遊する「アレル物質※1」「カビ菌」「ウイルス」を除去する効果があり、第3者機関により実証しています。※2

※1浮遊するダニのふん・死がいに含まれる有害物質
※2広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊するダニのふん･死がいについて)
(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)
(社)北里研究所　北里研究所メディカルセンター病院
医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)
アーヘン応用科学大学アートマン教授(除去メカニズムの生化学的解明)
(除菌方法：除菌イオンを空中に放出)

化学物質については、タバコの煙に含まれるアンモニア・酢酸・スチレンへの効果を確認しています。その他については現在研究中です。
インターネットでプラズマクラスターイオンの効果をご紹介しています。
http://www.sharp.co.jp/

オゾンは出ないの？

微量のオゾンが発生するため、吹出口から、少しニオイがする場合があります。しかし、オゾン濃度はごくわずかであり、健康上、問題ありません。

人体への影響は？

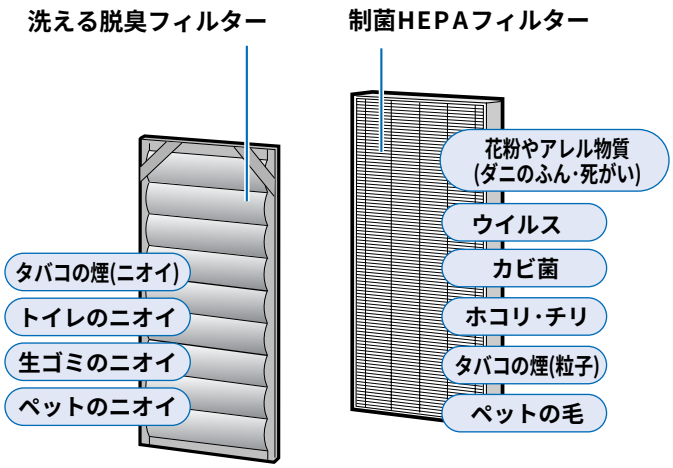
プラズマクラスターイオンは、森林など自然界に存在するイオンと同じ化学組成・構造のため、無害です。
浮遊菌やニオイの分子のような微小物体には効果を発揮しますが、大きな物体は、それ自体が表面に静電気をもつため、例えば人体には衝突したとしても、消滅してしまいます。

除去された菌はその後どうなるの？

活動する力を失い、単なるチリ・ホコリと同等になります。

フィルターについて

フィルターで何がとれるの？



HEPA(ヘパ)とは何ですか？

High Efficiency Particulate Air filter の略です。
0.3μm(マイクロメートル)の、チリやホコリを99.97%集じんするフィルターのことです。

「制菌HEPAフィルター」は本当に5年もつの？

あくまで一つの目安として、お考えください。
5年というのは、日本電機工業会規格(JEM1467)に基づき算出されたものであり、1日タバコを10本吸ったとして、集じん能力および脱臭能力が初期の50%になるまでの時間です。
ご使用の環境や使用頻度によっては、数カ月程度で劣化する場合があります。
このようなときは、早めの交換をおすすめします。

「洗える脱臭フィルター」は交換不要なの？

洗うことで性能を回復することができるので、くり返し使えます。
しかし嫌なニオイが付着して、洗ってもとれないときは、交換をおすすめします。

	Q	A
表示部について	クリーンサインが緑から変わらないんだけど？	ニオイセンサーが汚れを検知しにくい場所に設置されているおそれがあります。 汚れの発生場所近くへ本体を移動してみてください。 また、ニオイセンサー自体がふさがれ、汚れを検知しにくい状態になっているおそれがあります。 日常のお手入れ 13 ページ をご覧いただき、清掃してください。
	クリーンサインが緑にならないけれど？	部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低い部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかることがあります。
	クリーンサインが頻繁に切り換わるけどどうして？	クリーンサインランプは、ニオイセンサーに反応して、切り換わります。 ニオイセンサーが感知するものについては、7 ページ をご覧ください。 また、ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。
	表示ランプがまぶしいんだけど？	プラズマクラスターボタンを3秒押し続けてください。11 ページ プラズマクラスターイオンランプ、クリーンサインランプを消灯することができます。
その他	電気代はどれくらいなの？	年間電気代(1日24時間連続運転した場合) **静音運転** (ランプ切) 約580円 **標準運転** 約1,160円 (料金単価は22円/kWh(税込み)で算出)

故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	故障ではありません	参照ページ
製品から「ジー」や「チッチッチッ」と音がする	●プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。	—
「ジー」音や「チッチッチッ」音がいつもと違う	●お部屋の湿度の違いで音が大きくなったり、小さくなったり、また、ほとんど聞こえないときがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。	—
ニオイや煙がとれにくい	●フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか。 ●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。 ●フィルターのお手入れ・交換をしてください。	8,12 14,15
吹き出しの風がにおう	●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。 フィルターのお手入れ・交換をしてください。 ●プラズマクラスターイオン発生器で発生する、オゾンのニオイがすることがありますが、健康上問題ありません。 ●「洗える脱臭フィルター」洗浄後は、十分に乾燥させてください。	12,14
たばこを吸っても動作しない	●たばこの煙などを感知しにくい場所に設置していませんか。 ●センサー部がふさがれたり、目詰まりしていませんか。 (お手入れしてください)	13

エラー表示

ランプ表示	処置方法
静音運転ランプ点滅	**ファンモータの断線および異常です。** **運転停止状態になります。** ●**運転入/切ボタン**を押すと、エラー表示が解除されますが、再びエラー表示になる場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

● 製品についてのお問い合わせは… シャープお客様相談センター	東日本相談室 TEL 043-297-4649 FAX 043-299-8280 西日本相談室 TEL 06-6621-4649 FAX 06-6792-5993
《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)	
● 修理のご相談は…	17ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。
● シャープホームページ	http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社

本　　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

TINS-A158KKRZ 05H－ CN ①